



# CONVERSACIONES EFECTIVAS >>>

**100% ONLINE**

> Descubrí el poder del diálogo  
para propiciar el logro de tus objetivos



**DURACIÓN:**

40 horas totales en 8 semanas (5 horas semanales)



**NUEVA MODALIDAD:**

El programa es 100% online, **esencialmente asincrónico**  
con encuentros sincrónicos semanales

COORDINADOR  
ACADÉMICO  
Y PROFESOR



Vito  
Sgobba

PROFESOR



Santiago  
Fernandez Valenti

PROFESORA  
Y TUTORA



Florencia  
Costigliolo

# CONVERSACIONES EFECTIVAS >>>



## SOBRE EL PROGRAMA

Este programa te permitirá adquirir habilidades para comunicarte de manera tal que aumentes tu capacidad de lograr los objetivos de tu gestión profesional, construir relaciones respetuosas y de confianza, y vivir y desarrollarte en integridad con tus valores.

## ¿QUÉ VAS A APRENDER?

- ✓ A identificar tus sesgos cognitivos y su impacto en las interpretaciones desde donde se construyen nuestros diálogos.
- ✓ A desarrollar habilidades conversacionales, que integran las competencias de un coach organizacional, propias del desarrollo de un Líder Coach
- ✓ A generar el contexto más adecuado que dé sentido al contenido que has de comunicar.
- ✓ A potenciar habilidades que favorezcan tu escucha activa y el entendimiento mutuo.
- ✓ A mejorar la capacidad para expresar tus verdades más profundas, integrando habilidosamente la mención de los hechos, juicios e inferencias.
- ✓ A generar acuerdos y compromisos impecables para favorecer la toma de decisiones, y la ejecución más efectiva.

> Descubrí el poder del diálogo  
para propiciar el logro de tus objetivos



## ¿CÓMO SERÁ EL RECORRIDO?





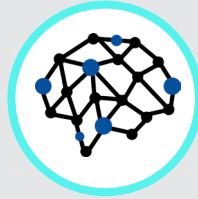
## ¿CUÁL ES LA PROPUESTA DE VALOR DE ESTA NUEVA MODALIDAD ONLINE DE UDESA?

**PROFESORES  
EXPERTOS**



Docentes destacados en sus disciplinas y practitioners con amplias y reconocidas trayectorias.

**ENFOQUE ACTIVO  
Y DINÁMICO**



Propuestas de aprendizaje ágiles y flexibles basadas en un enfoque experiencial de aplicaciones prácticas a la vida real.

**ESPACIO DE  
NETWORKING**



Oportunidades de intercambiar con otros y ampliar la red profesional y personal.

**ACOMPANIAMIENTO  
CONTINUO**



Apoyo de tutores sostenido a lo largo de todo el proceso para que alcances los objetivos de aprendizaje.

**CURSADA  
FLEXIBLE**



Una modalidad flexible y con baja carga sincrónica para que puedas manejar tus tiempos de cursada.



## 4 MODELOS DE ABORDAJE

Mediante el uso de diversos formatos y recursos pedagógicos, nuestros programas proponen una experiencia de aprendizaje basada en la integración de cuatro abordajes centrales:

1

### EXPOSITIVO

Transmisión de saberes del docente a cargo del programa o de otro referente en el tema.

2

### EXPERIENCIAL

Propuestas para aprender haciendo, resolviendo o investigando con un enfoque práctico y activo.

3

### REFLEXIVO

Registro personal de la experiencia; instancias o provocaciones metacognitivas; autoevaluaciones; construcción de portfolios.

4

### COMPARTIDO

Instancias colaborativas y de interacción entre participantes para promover el aprendizaje entre pares y brindar oportunidades de networking.

## CERTIFICACIÓN

Al completar este programa obtendrás una certificación digital emitida por la Universidad de San Andrés y encriptada en blockchain que podrás compartir en redes, descargar o imprimir.

> Descubrí el poder del diálogo para propiciar el logro de tus objetivos

# CONVERSACIONES EFECTIVAS >>>



## COORDINADOR ACADÉMICO Y PROFESOR



**Vito  
Sgobba**

MBA. Contador Público. Coach ontológico. Consultor y coach organizacional. Coordinador académico en el programa Coaching Organizacional de la Universidad de San Andrés.

## PROFESOR



**Santiago  
Fernandez Valenti**

Ing. Industrial. Consultor y coach organizacional. Coach en el Programa de Coaching Organizacional de la Universidad de San Andrés.

## PROFESORA Y TUTORA



**Florencia  
Costigliolo**

Lic. en Administración de Empresas. Consultora y coach organizacional. Coach en el Programa de Coaching Organizacional de la Universidad de San Andrés.

> Descubrí el poder del diálogo  
para propiciar el logro de tus objetivos